

Communiqué au sujet de l'uniforme scolaire 2023-2024

Les commandes d'uniforme se font en ligne www.asdpromo.com, dans la section **UNIFORME SCOLAIRE**. La plateforme de commande en ligne est simple et facile à utiliser. Des chartes de grandeurs pour chacun des vêtements offerts sont accessibles et ont été simplifiées. Prendre note qu'il y a des tailles juniors et adultes dans les choix. Les paiements peuvent se faire par virement Interac ou par carte de crédit.

Il est très important de vérifier votre commande avant de compléter votre paiement. Les adresses avec appartement, le numéro d'appartement doit être inscrit à la suite de votre adresse et vous devez fournir aussi votre code d'entrée s'il y a lieu. Nous acceptons les échanges et remboursements, tant que les vêtements n'ont pas été portés ou lavés, mais vous êtes responsables du retour de ceux-ci à la compagnie. Vous pouvez suivre la procédure de retour et d'échange sur la plateforme, uniforme scolaire.

Lors du paiement, vous aurez le choix entre livrer votre commande à votre domicile ou à votre lieu de travail. Afin de prévenir certains inconvénients, il est fortement recommandé de passer votre commande **avant le 11 juin**. De cette façon, vous aurez votre commande en avance et s'il y a des échanges à effectuer, vous pourrez les effectuer avant le début de l'année scolaire.

Options d'échange des vêtements commandés

Il y a deux options pour les échanges :

- **Option 1** : Nous serons présents, **lundi le 21 août, de 16h00 à 18h30**, à l'école directement, **Terre-des-Jeunes**. Il est primordial de suivre la procédure, que vous retrouverez sur la plateforme, **uniforme scolaire, Retour/Échange**. Vous devrez envoyer votre formulaire rempli, par courriel à info@asdpromo.com, dans les deux semaines après avoir reçu votre commande. C'est uniquement de cette façon que nous pourrions faire l'échange sur place le 21 août. **Si vous n'avez pas eu la chance d'envoyer le formulaire par courriel, à l'intérieur des deux semaines, vous pourrez vous présenter à l'école ce même jour**. Vous devrez avoir avec votre échange le formulaire rempli. Ensuite nous repartirons avec votre commande et le formulaire. L'échange sera fait à la compagnie et l'échange sera livré à l'école, à l'attention de votre enfant, dans les deux semaines suivantes.
- **Option 2** : Effectuer l'échange selon la procédure habituelle, par service de courrier. Vous devez suivre la procédure Retour/Échange que vous retrouverez sur la même plateforme, **uniforme scolaire**. À nouveau, la procédure devra être faite, au maximum, deux semaines après avoir reçu votre commande afin de recevoir votre échange à temps pour la rentrée scolaire. Calculez également deux semaines de délais.

Dates importantes pour les commandes à partir du 1^{er} mai

- **En commandant d'ici le 15 juillet**, vous pourrez choisir l'option de livraison à l'école directement. De cette façon, vous pourrez sauver les frais de transport. Il vous faudra vous diriger vers **l'école Terre-des-Jeunes, lundi le 21 août**. Vous pourrez récupérer votre commande **entre 16h00 et 18h30**. Si vous ne pouvez venir chercher vous-mêmes votre commande, vous pouvez envoyer une personne de votre choix, famille, ami, voisin et avec la copie de la commande, nous lui remettons.

En ce qui concerne les **dates de livraison à domicile ou à votre lieu de travail**, nous procéderons par étape.

- **Première étape**, les commandes effectuées du 1^{er} mai au 11 juin, seront livrées dans la semaine du 24 juillet.
- **Deuxième étape**, les commandes effectuées du 12 juin au 2 juillet seront livrées dans la semaine du 21 août.
- **Troisième étape**, les commandes effectuées du 3 juillet au 30 juillet, seront livrées après le 11 septembre.
- **À partir du 25 septembre**, les livraisons reprendront de façon régulière, soit de 4 à 10 jours ouvrables, à la suite de votre commande.

Service de livraison

Purolator est notre service de courrier. Lors de votre commande, vous aurez la chance de choisir entre une livraison avec signature et une livraison sans signature. **Ne prenez pas de chance et prenez l'option livraison avec signature.** Vous êtes responsables du colis livré à votre adresse. Un courriel vous est envoyé au moment où votre commande quitte la compagnie avec un numéro de suivi. Mais le chauffeur de Purolator ne laissera pas votre commande au seuil de la porte si vous n'êtes pas présent. Il le laissera à un centre de distribution près de votre adresse. Nous ne voulons pas que votre commande soit égaré ou volé, vous en êtes responsable et la livraison avec signature est votre seule garantie.

ASD vous remercie

N'hésitez pas à contacter notre service à la clientèle si vous avez des questions ou avez besoin d'assistance au 450-632-6445 ou par courriel : info@asdpromo.com